

Que savons-nous de l'efficacité des formations sur la violence au travail offertes aux infirmières? Une recension systématique des études parues au cours des 15 dernières années

Marie-Ève CORNEAU, Martin LAUZIER et Isabelle ST-PIERRE
Université du Québec en Outaouais (Gatineau, Canada)
Institut du savoir Monfort (Ottawa, Ontario)

Objectif. Les phénomènes de violence au travail sont courants dans les milieux de soin. Des formations sont fréquemment offertes aux infirmières afin de leur permettre de mieux composer avec de tels phénomènes. Cette recherche a pour objectif de synthétiser les résultats des études s'étant intéressées aux effets des telles formations.

Méthodologie. Une recension systématique des écrits a été entreprise, laquelle a mené à l'identification et l'admissibilité de 18 études publiées entre 2005 et 2020. L'interrogation des bases de données (p.ex. ABI/INFORM, Business Source Complete, PsylInfo) s'est réalisée à l'aide d'expressions clés, telles : *workplace violence/aggression, lateral violence/aggression, horizontal violence/aggression, incivility, bullying, harassment, intimidation, verbal abuse, challenging behavior, conflicts.*

Résultats. Bien que de qualité variable, les résultats suggèrent que les formations offertes présentent un seuil d'efficacité plutôt faible. Trois raisons peuvent expliquer ce constat : a) très peu d'études emploient un devis de recherche permettant de tirer des conclusions robustes quant à leurs observations, b) la grande majorité des études recensées ne détenaient pas un niveau de puissance statistique suffisant, c) aucune étude n'a mesuré le transfert des apprentissages; la grande majorité d'entre elles se contentaient plutôt de mesurer les perceptions des apprenants.

Conclusions. Dans l'ensemble, les résultats à cette étude nous mènent à questionner la valeur relative des formations offertes aux infirmières pour endiguer les phénomènes de violence au travail. Notamment, l'état actuel des écrits sur le sujet suggère que plusieurs questions demeurent encore entières en ce qui a trait l'efficacité réelle de ces formations.