

# JOURNÉE DE LA RECHERCHE

La santé pour tous : usagers, soignants, organisations

11 JUIN 2021  
4e édition

## PROGRAMMATION DE L'AXE I PRATIQUES INNOVANTES ET PROCESSUS DE CHANGEMENT

### Symposium A (10h30 à 12h00)

#### Santé numérique – Innover pour mieux soigner

Les technologies numériques jouent un rôle central dans les stratégies visant à améliorer l'accès, la qualité et l'efficacité des soins et services de santé. Des études récentes montrent clairement un gain significatif de l'apport des technologies numériques de la santé à la fois pour les patients et pour les professionnels de la santé. Dans le cadre de ce symposium, trois projets innovants en santé numérique seront présentés pour (i) faciliter et rendre accessible les meilleures pratiques et les données probantes reconnues et offrir aux professionnels de la santé une aide à la prise de décision et une amélioration continue des habiletés appuyées par les recommandations d'organismes normatifs et accréditeurs; (ii) appuyer les professionnels et les communautés de pratique intra et interprofessionnelles en créant un canal communicationnel virtuel contribuant à la fluidité des services; et (iii) assurer des parcours de soins et services plus coordonnés pour les patients.



#### Horaire du symposium

En choisissant ce symposium, vous assisterez aux conférences suivantes :

- **Systeme pour l'évolution des connaissances en médecine : Une trousse d'outils pour une pratique augmentée**  
Par Dr Sylvain Croteau et Véronique Nabelsi
- **Professionnels branchés pour une pratique augmentée - Contribution d'une communauté de pratique virtuelle à l'optimisation de la trajectoire de soins et services gériatriques**  
Par Marie Chantal Leclerc
- **Atlas Télésanté d'Akinox transforme la coordination des corridors de services pour la chirurgie thoracique en intégrant le parcours des patients**  
Par Véronique Nabelsi, Élodie Cornier et Justine Plantade

## Système pour l'évolution des connaissances en médecine : une trousse d'outils pour une pratique augmentée



**Sylvain Croteau**, Centre intégré de santé et de services sociaux de l'Outaouais  
**Véronique Nabelsi**, Université du Québec en Outaouais

Les avancées rapides dans le domaine de santé font en sorte qu'il peut être difficile pour les médecins de maintenir à jour leurs connaissances. Présentement en médecine, il existe des lacunes quant à l'application des connaissances en pratique clinique. En fait, les meilleures données probantes et les pratiques exemplaires, promues par les institutions et organisations savantes ne sont pas toujours utilisées et certains patients ne reçoivent pas les traitements les plus appropriés. Le défi pour le système de santé est d'aider les médecins à bien mettre en place ces pratiques exemplaires. SEKMED (système pour l'évolution des connaissances en médecine) est en mesure de favoriser la création, l'accès et l'application des recommandations médicales, de protocoles et règles de soins, de pratiques exemplaires, et permettre une réelle application des connaissances pour une pratique augmentée. Notre étude consiste à travers SEKMED de promouvoir, de diffuser, d'informer les bonnes pratiques et le bon usage des soins auprès des médecins dans le but d'améliorer la qualité des soins. Les résultats montrent une augmentation du taux de pénétration des 66 recommandations médicales issues de Choisir avec Soins, l'INESSS (Institut national d'excellence en santé et services sociaux) et du CISSSO démontrant ainsi leurs pertinences cliniques, leurs applicabilités et leurs mises en œuvre dans la pratique clinique avec SEKMED. Les résultats démontrent également que SEKMED améliore leurs pratiques par la mise en œuvre des meilleures données probantes par les recommandations médicales.

**Sylvain Croteau** est un médecin d'urgence à l'hôpital de Gatineau du CISSSO depuis 30 ans. En 2011, il a traversé l'Atlantique à la rame, du Maroc à la Barbade qu'il lui a fait réaliser à quel point le développement d'un outil informatique d'aide à la démarche clinique était important. Cette aventure aura été un tremplin nécessaire à la création de Solutions Doc 2.0 Inc. et de la plateforme SEKMED. Dans ses travaux, il s'est intéressé à l'impact des outils d'application des connaissances et à l'accès aux recommandations médicales reconnues par les membres de la communauté, les organismes accréditeurs et normatifs, sur l'amélioration du processus de prise de décision des médecins selon la situation clinique précise des patients. Il a publié ses travaux dans des revues scientifiques internationales. Il est chercheur régulier au CISSSO. <http://www.sekmed.ca/>



**Véronique Nabelsi** est professeure titulaire au département des sciences administratives de l'Université du Québec en Outaouais (UQO). Elle est directrice du Centre de recherche en médecine psychosociale (CRMP) établi au CISSSO. Elle a reçu son diplôme de doctorat en génie industriel de l'École Polytechnique de Montréal en 2007. Ses travaux portent notamment sur les stratégies qui favorisent l'amélioration des pratiques en soins de première ligne, la collaboration interprofessionnelle, l'optimisation des processus, la conception et l'implantation de solutions numériques en matière de soins et de services de santé, et d'outils d'aide à la décision clinique. Elle est reconnue comme experte en santé numérique et elle a reçu d'importants fonds de recherche en santé. Elle est chef d'un grand projet national, eConsult Québec, un service de consultation numérique pour améliorer l'accès aux services spécialisés. Le service est en mode de communication asynchrone qui permet à un médecin de famille d'avoir accès en temps opportun à l'expertise d'un médecin spécialiste sur des questions d'appoint pour leurs patients (<http://econsultquebec.ca/>). Elle est aussi professeure associée au département de médecine de famille de l'Université McGill.



## Professionnels branchés pour une pratique augmentée - Contribution d'une communauté de pratique virtuelle à l'optimisation de la trajectoire de soins et services gériatriques



**Marie Chantal Leclerc**, Université du Québec en Outaouais

Le vieillissement démographique ainsi que la gestion de maladies chroniques forcent à la mise en œuvre de multiples changements du réseau de la santé et des services sociaux où l'application des meilleures données probantes est essentielle. Or, les enjeux entourant le transfert et l'application de connaissances persistent compromettant ainsi la qualité des soins et services. À cet effet, un intérêt est porté à la dynamique des professionnels d'une communauté de pratique virtuelle gériatrique, appuyée par une plateforme wiki évoluée nommée SEKMED, et à sa contribution à l'optimisation de la trajectoire de soins et services. SEKMED permet la création, le partage et la révision de ressources basées sur les meilleures données probantes. Celles-ci s'intègrent au processus clinique du professionnel et permettent la documentation clinique informatisée. Un moteur de recherche ontologique propose aux professionnels des ressources associées aux expressions transcrites appuyant ainsi l'apprentissage continu. Une étude de cas multiples juxtapose la perspective des professionnels, des gestionnaires gériatriques et des acteurs clés en gestion de la qualité face à la mise en œuvre des meilleures données probantes par la communauté de pratique appuyée par SEKMED. Les résultats démontrent que la dynamique de la communauté de pratique facilite l'application des meilleures données probantes

et rehausse les interactions entre les professionnels. Cette pratique clinique augmentée rend le professionnel plus confiant, apte à assumer son plein rôle et davantage réflexif. Enfin, une optimisation qualitative du temps, de la qualité et des coûts de la trajectoire de soins et de services gériatriques est observable.

**Marie Chantal Leclerc** est titulaire d'un DEC en soins infirmiers du Cégep de l'Outaouais, d'un baccalauréat en sciences infirmières de l'Université du Québec en Outaouais (UQO), d'une maîtrise en développement des organisations - Gestion et développement des organisations de l'Université de Laval et termine son doctorat en administration - gestion de projet de l'UQO. Elle est actuellement professeure au département des sciences infirmières de l'UQO. Elle enseigne des cours abordant la gestion des soins infirmiers et la santé mentale; domaine où elle détient une expérience clinique notable. Au cours des dernières années, elle a participé à plusieurs activités de rayonnement où l'avancement de son travail doctoral fut présenté. Cette recherche s'intéresse à la communauté de pratique, l'apport des technologies de l'information et à la mise en œuvre des meilleures données probantes par les professionnels. Elle est membre de l'Ordre des infirmières et infirmiers du Québec (OIIQ) et du College of Nurses of Ontario (CNO).



## Atlas Télésanté d'Akinox transforme la coordination des corridors de services pour la chirurgie thoracique en intégrant le parcours des patients



**Véronique Nabelsi**, Université du Québec en Outaouais

**Élodie Cornier**, Bureau des Partenariats du Centre Universitaire de Santé McGill

**Justine Plantade**, Centre intégré de santé et de services sociaux de l'Outaouais

La coordination des corridors inter-établissements est complexe pour certains soins et services de santé spécialisés. Les transitions du patient d'un établissement à un autre constituent des moments précis dans leur parcours où la continuité risque d'être compromise si la coordination des soins et services fait défaut. Le cas de la trajectoire de soins et services oncologique et non oncologique en chirurgie thoracique représente un exemple concret où le centre de référence (CUSM) et le centre affilié (CISSSO) doivent collaborer dans une série d'activités cliniques et administratives pour offrir aux patients une expérience de soins sans heurts. En fait, le CUSM réalise par an plus de 200 procédures chirurgicales thoraciques pour les patients du CISSSO. La trajectoire comprend la référence vers le spécialiste, la gestion préopératoire, la chirurgie et les suivis postopératoires. Nous avons développé une plateforme adaptée à la trajectoire de soins et services en chirurgie thoracique qui permet d'avoir des données partagées entre les deux établissements et entre les prestataires, et au sein des équipes cliniques. La plateforme Atlas

Télémed d'Akinox, un outil technologique intégrateur, implantée en janvier 2021, est axée sur la collaboration et le travail d'équipe, soutenant une planification et une gestion des corridors de services, des utilisateurs et des demandes de service clinique, et favorisant un suivi du parcours des patients. Cette présentation partage notre histoire à succès du déploiement de la solution numérique au service des patients.

**Véronique Nabelsi** est professeure titulaire au département des sciences administratives de l'Université du Québec en Outaouais (UQO). Elle est directrice du Centre de recherche en médecine psychosociale (CRMP) établi au CISSSO. Elle a reçu son diplôme de doctorat en génie industriel de l'École Polytechnique de Montréal en 2007. Ses travaux portent notamment sur les stratégies qui favorisent l'amélioration des pratiques en soins de première ligne, la collaboration interprofessionnelle, l'optimisation des processus, la conception et l'implantation de solutions numériques en matière de soins et de services de santé, et d'outils d'aide à la décision clinique. Elle est reconnue comme experte en santé numérique et elle a reçu d'importants fonds de recherche en santé. Elle est chef d'un grand projet national, eConsult Québec, un service de consultation numérique pour améliorer l'accès aux services spécialisés. Le service est en mode de communication asynchrone qui permet à un médecin de famille d'avoir accès en temps opportun à l'expertise d'un médecin spécialiste sur des questions d'appoint pour leurs patients (<http://econsultquebec.ca/>). Elle est aussi professeure associée au département de médecine de famille de l'Université McGill.



**Élodie Cornier** est titulaire d'une maîtrise en marketing et gestion des entreprises de l'IDRAC Lyon (France) et d'une maîtrise en administration des services de santé – Gestion du système de santé de l'Université de Montréal. Elle est agente de planification, programmation et recherche au Bureau des Partenariats du Centre Universitaire de Santé McGill (CUSM) depuis plus de 5 ans. À ce titre, elle intervient sur des dossiers visant l'amélioration de l'accès aux soins et services spécialisés et l'optimisation de trajectoires de soins. La collaboration et le partenariat avec les institutions et établissements du réseau de santé du Québec sont au cœur de ses projets. Dans ses travaux, elle s'intéresse à l'optimisation de processus et à l'intégration d'initiatives technologiques afin de permettre à chaque patient de recevoir le bon soin, au bon moment, au bon endroit et par le bon intervenant.



**Justine Plantade** est titulaire d'un Diplôme d'État en Soins Infirmiers de l'I.F.S.I (Institut de Formation en Soins Infirmiers) d'Armentières (France). Elle est membre de l'Ordre des Infirmières et Infirmiers du Québec (OIIQ). Elle a récemment intégré le poste d'infirmière Navigatrice en Chirurgie thoracique à l'Hôpital de Hull du CISSS de l'Outaouais. Elle agit comme personne-ressource autant auprès des patients et de leur famille qu'auprès des intervenants concernés par la trajectoire interdisciplinaire thoracique. Elle collabore au projet Atlas Télésanté d'Akinox pour contribuer à l'amélioration des services et à leur fluidité.

