

## PROGRAMMATION DE L'AXE III

### Santé et mieux-être des ressources soignantes

#### Symposium A (10h30 à 12h00)

#### **Le fonctionnement optimal en emploi chez les soignants : quelques repères sur ses conditions d'influence et leurs effets sur la santé**

Les présentations (3) regroupées sous ce premier symposium traitent de différentes conditions qui influencent le fonctionnement optimal en emploi des professionnels de la santé. Que celles-ci adressent le présentéisme, la déshumanisation ou encore plus largement la rétention du personnel, ces présentations discutent d'une part des facteurs présents dans l'environnement de travail et, d'autre part, tiennent à mieux cerner leurs effets sur la santé et le mieux-être des professionnels œuvrant en milieu de soin.



#### **Horaire du symposium**

En choisissant ce symposium, vous assisterez aux conférences suivantes :

- **Le présentéisme et ses effets sur la santé et le mieux-être des soignants : mieux comprendre l'apport des facteurs individuels et organisationnels**  
Par Martin Lauzier
- **État de la qualité de vie au travail pour des cadres infirmiers œuvrant dans les organisations de la santé : des résultats prometteurs d'une vaste étude mixte québécoise**  
Par Sylvain Brousseau
- **Transition, intégration et rétention des infirmières 0-5 ans au CISSS de l'Outaouais : qu'en est-il ?**  
Par Isabelle St-Pierre et Evy Nazon

## Le présentéisme et ses effets sur la santé et le mieux-être des soignants : mieux comprendre l'apport des facteurs individuels et organisationnels



**Martin Lauzier**, Université du Québec en Outaouais et Institut du savoir Montfort

Le présentéisme caractérise le comportement de la personne qui choisit de venir travailler malgré le fait qu'elle soit malade. Les travaux menés sur la question depuis les quinze dernières années ont permis d'accroître notre compréhension des conditions susceptibles d'influencer le choix que pose une personne de venir travailler, et ce, même si son état de santé suggère plutôt le contraire. Ces travaux ont aussi permis de mettre en relief les effets d'une telle présence au travail sur la santé physique et psychologique des employés, ainsi que celle de l'organisation dans son ensemble.

S'adressant aussi bien aux employés, professionnels de la santé, gestionnaires ou dirigeants, cette conférence se découpe en trois temps qui visent tous à mieux renseigner les personnes présentes au sujet du présentéisme. Elle définira d'abord ce qu'est le présentéisme en abordant ses différentes formes (volontaire vs involontaire). Elle présentera ensuite les résultats d'une étude réalisée auprès d'une clinique de santé. Enfin, elle discutera des coûts que peut représenter le présentéisme pour une organisation ou un établissement de santé.

**Martin Lauzier** est psychologue du travail et professeur titulaire en gestion des ressources humaines au département de relations industrielles à l'Université du Québec en Outaouais (UQO). Il dirige le Centre d'études et de recherches en psychologie industrielle et comportement organisationnel (CERPICO) et la Chaire de recherche Addoceo sur le développement des ressources humaines en santé (ISM-UQO). Il a publié ses travaux dans des revues scientifiques nationales et internationales et a présenté les résultats de ses recherches à des congrès canadiens, américains et européens. Il est chercheur régulier au Centre de recherche du CISSS de l'Outaouais, ainsi que chercheur sénior à l'Institut du Savoir Montfort (ISM).



## État de la qualité de vie au travail pour des cadres infirmiers œuvrant dans les organisations de la santé : des résultats prometteurs d'une vaste étude mixte québécoise



**Sylvain Brousseau**, Université du Québec en Outaouais

Le travail quotidien des cadres infirmiers (CI) s'avère d'une grande importance dans les établissements de santé. Ces derniers agissent également à titre de porte-parole du personnel soignant auprès des décideurs. Dans un contexte de rareté des ressources en gestion des soins, une attention particulière doit être portée à la qualité de vie au travail (QVT) de ces professionnels de la santé. Divisée en deux phases, cette recherche mixte séquentielle exploratoire avait pour objectif général d'explorer la qualité de vie au travail chez les cadres infirmiers et les facteurs qui sont susceptibles de l'influencer.

S'appuyant sur la perspective humaniste du caring de Watson, la méthode descriptive phénoménologique a été utilisée pour explorer l'expérience de la QVT chez 14 CI œuvrant en Centre hospitalier affilié (phase I); et par la suite à identifier et mesurer à l'aide d'une enquête quantitative (questionnaire développé par les données qualitatives), les facteurs qui influencent la QVT des CI (n=291) travaillant dans divers établissements publics de santé (phase II) et déterminer si les caractéristiques sociodémographiques influencent le choix des facteurs de la QVT.

Les résultats prometteurs qui se dégagent du volet qualitatif et quantitatif montrent que les habiletés et compétences politiques, les pratiques humanistes en gestion, le développement d'un programme structuré de mentorat-coaching et l'accompagnement personnalisé des novices en gestion contribuent à une qualité de vie décente au travail. Quelques recommandations seront présentées à partir des résultats issus de l'étude mixte.

**Sylvain Brousseau** est titulaire d'un DEC en soins infirmiers du CÉGEP André Laurendeau, d'un baccalauréat en sciences infirmières de l'Université d'Ottawa, d'une maîtrise et d'un doctorat en sciences infirmières option administration de l'Université de Montréal. Il est actuellement professeur agrégé en sciences infirmières et directeur du module des sciences infirmières à l'Université du Québec en Outaouais (au campus de Saint-Jérôme). De plus, les travaux de recherche du professeur Brousseau portent sur la perspective humaniste de la qualité de vie au travail des infirmières et des infirmières gestionnaires inspirée de l'école de pensée du Caring de Watson. Depuis 10 ans, il s'intéresse au développement de politique nationale sur l'humanisation organisationnelle des services de santé et à l'implication



des infirmières dans la sphère politique. Il participe à titre de chercheur et cochercheur dans quelques projets de recherche portant sur l'humanisation des soins et des organisations, notamment en Suisse ainsi que la prévention et contrôle des infections. Récemment, il a publié un ouvrage inédit en français portant sur les standards de compétences en gestion des soins infirmiers. Il compte plusieurs conférences à son actif à l'échelle nationale et internationale ainsi que des publications scientifiques en lien avec ses travaux de recherche et en éducation. Pour terminer, le professeur Brousseau est présentement gouverneur de l'Université du Québec et récemment élu comme président désigné de l'Association des infirmières et infirmiers du Canada.

## Transition, intégration et rétention des infirmières 0-5 ans au CISSS de l'Outaouais : qu'en est-il ?



**Isabelle St-Pierre**, Université du Québec en Outaouais  
**Evy Nazon**, Université du Québec en Outaouais

La transition, l'intégration et la rétention des infirmières nouvellement graduées (ING) ont fait l'objet de multiples travaux tant au Québec que mondialement. On entend par ING les infirmières qui ont complété un programme de formation en sciences infirmières, mais qui n'ont pas pratiqué la profession dans le passé.

Dans la région de l'Outaouais, la rétention des ING est aussi un enjeu. Selon un sondage réalisé en 2014-2015, la relève infirmière en Outaouais représentait seulement 3% du nombre total d'infirmières (n=1321), comparativement à d'autres régions comme Montréal où elle se situe à environ 28%. De plus, les conditions de travail et la proximité des milieux de soins de la région d'Ottawa accentuent l'insatisfaction, la motivation et la productivité des ING travaillant en Outaouais. Cette étude tient à explorer les facteurs contribuant à favoriser la transition et l'intégration des infirmières nouvellement graduées de 0-5 ans et leur rétention dans les sept hôpitaux du CISSS de l'Outaouais.

Cette étude qualitative à cas multiples inclut cinq cohortes d'ING embauchées au CISSS de l'Outaouais depuis la fusion en 2015-2016. Elle est guidée par la théorie du choc de la transition de Boychuk Duchscher (2008) et une adaptation du Cadre conceptuel pour l'intégration et la rétention des infirmières formées à l'étranger de St-Pierre et al. (2015). Les résultats préliminaires et les retombées possibles à ce projet seront discutés selon leurs implications pour les patients, le personnel infirmier que de l'organisation.

**Isabelle St-Pierre** est professeure agrégée au département des sciences infirmières de l'Université du Québec en Outaouais. Ses intérêts de recherche ont trait à la main-d'œuvre infirmière incluant l'effectif, le recrutement, la fidélisation et la mobilité, et plus particulièrement la violence au travail et la résolution de conflits. Elle est coach certifiée en résolution de conflits, certifiée en Intelligence émotionnelle et avec le profil NOVA, et détient une formation comme tierce partie neutre (facilitation, médiation). Elle est titulaire d'un doctorat et d'une maîtrise en sciences infirmières (Université d'Ottawa), d'un diplôme de deuxième cycle en andragogie et d'un certificat en santé et sécurité au travail (UQO). Elle est chercheure régulière au Centre de recherche du CISSSO. Elle a donné de nombreuses conférences et écrit plusieurs articles et chapitres de livre sur la violence au travail. Elle fait du bénévolat au Centre de médiation communautaire d'Ottawa à titre de coach en gestion de conflits.



**Evy Nazon** est professeure agrégée au département des sciences infirmières de l'Université du Québec en Outaouais. Elle enseigne plusieurs cours au niveau du premier cycle qui traitent des soins infirmiers dans un contexte aigu. Au deuxième cycle, elle examine le processus épistémologique de la discipline infirmière et la construction du savoir et du rôle des infirmières. Sur le plan de la recherche, elle s'intéresse de façon générale à la main-d'œuvre infirmière et se penche particulièrement sur le rôle, les compétences et les savoirs des infirmières dans les milieux de soins. Bien qu'à ses débuts comme professeure, elle a publié quelques articles et chapitre de livre et présenté ses travaux à plusieurs congrès nationaux et internationaux. Elle mène et collabore présentement à plusieurs recherches. Elle est membre de l'Ordre des infirmières et infirmiers du Québec (OIIQ) et du College of Nurses of Ontario (CNO), chercheure associée au CISSS de l'Outaouais.

