

Excès de changements

Lefebvre, C., BSc^{1,2}, Comeau-Vallée, M., PhD^{1,2}

École des Sciences de la Gestion, Université du Québec à Montréal

De nombreux changements importants touchent les organisations de santé depuis les dernières années. Certes, les changements organisationnels ont souvent leur raison d'être, mais peuvent-ils être *trop nombreux*, voire excessifs? Cette recherche a pour but d'explorer comment les gestionnaires et les professionnels composent avec l'excès de changements dans le réseau de la santé et des services sociaux au Québec. Pour ce faire, des entretiens semi-structurés ont été réalisés auprès de 16 répondants (soit 9 professionnels et 7 gestionnaires) afin de comprendre en profondeur comment se manifeste l'excès de changements et surtout, identifier les mécanismes d'adaptation déployés par ces deux groupes d'acteurs. D'abord, nous constatons que l'excès de changements est perçu chez l'ensemble des répondants. De manière intéressante, nous remarquons cependant que les gestionnaires et les professionnels font usage de mécanismes d'adaptation différents face à l'excès de changements. D'une part, les gestionnaires rencontrés ne mobilisent qu'un seul mécanisme d'adaptation, alors que les professionnels en déploient plusieurs. Plus précisément, les gestionnaires semblent avoir tendance à s'investir davantage, en se dévouant à leur organisation. Les professionnels, quant à eux, semblent tenter de composer avec l'excès de changements en s'impliquant, mais aussi en ventilant avec leurs pairs et en se résignant face à la situation. En plus d'enrichir les connaissances sur les mécanismes d'adaptation en contexte d'excès de changements, notre recherche suggère une relation entre le contrôle perçu sur les changements et l'usage de mécanismes d'adaptation favorables à la réussite des changements.