

Validation d'un outil d'évaluation de l'expérience usager adapté aux adultes autistes

M. Prud'homme¹ & C. Jacques²

1. Étudiante à la maîtrise en psychoéducation, UQO; 2. Professeure-chercheure à l'Université du Québec en Outaouais

Objectifs : Valider le canevas d'évaluation de l'expérience (CÉEU) usager développé par Ruel et al. (2016-2017). Ce canevas d'évaluation est un des premiers à se centrer sur l'expérience usager des adultes autistes en plus d'être développé pour obtenir la voix de l'utilisateur lui-même.

Méthodologie : Les validations apparentes et de contenu ont été évaluées par 14 adultes autistes, à l'aide d'entrevues individuelles, et par 20 professionnels experts, à l'aide d'un questionnaire en ligne.

Résultats : L'analyse croisée démontre que l'outil est généralement bien adapté aux caractéristiques des personnes autistes et que les items mesurent bien les concepts visés par l'évaluation. En effet, les items du canevas sont compris par plus de 71% des adultes autistes. Les modifications et commentaires des professionnels concernant les items, le texte et les images sont similaires à ceux des adultes autistes. La structure du canevas convient à 100% des professionnels, le mode de passation convient à 92% des professionnels et à 93% des autistes et l'échelle de cotation est bien comprise par tous les autistes. Finalement, 93% des autistes pensent que cet outil leur permettra de bien s'exprimer sur leur expérience en tant qu'utilisateur. Finalement, 100% des professionnels considèrent que l'outil mesure bien les dimensions ciblées par ce dernier.

Conclusion : Il y a un consensus entre les adultes autistes et les professionnels quant à la validité de l'outil et au fait qu'il soit bien adapté aux caractéristiques des personnes autistes. Il est considéré comme un outil clair, facile à comprendre, complet, diversifié et abordant des concepts primordiaux pour les personnes autistes. En somme, le CÉEU permet bien aux adultes autistes de s'exprimer sur leur expérience au contact des services.