

## Les intervenants de la santé et le deuil : défis dans les pratiques professionnelles

A. Verdon Chantal, Ph.D.<sup>1,2</sup>, B. Landry Isabelle, M.Sc.<sup>1,2</sup>, C. Arcand Laurence, B.Sc.<sup>1,2</sup>, D. Leduc Annie, B.Sc.<sup>1,2</sup>, & E. deMontigny Francine, Ph.D.<sup>1,2</sup>

1. Université du Québec en Outaouais; 2. Ordre des infirmières et infirmiers du Québec

Lors d'un décès, les services de soutien ont une influence sur la trajectoire de deuil des familles. À ce titre, certaines études recommandent aux intervenants qui œuvrent auprès des familles endeuillées d'adopter une approche particulière. On ignore l'offre de soutien qui peut être offert à court, moyen et long terme chez cette clientèle que l'on identifie comme étant bien souvent vulnérable. **Objectifs** : Une étude qualitative vise à documenter le vécu et les défis issus des pratiques professionnelles offertes aux familles endeuillées par différents intervenants œuvrant en contexte d'urgence et de première ligne. **Méthode** : Une soixante d'entrevues a été menée auprès d'infirmières, de travailleurs sociaux, de psychologues et de médecins dans deux régions du Québec via différents outils technologiques (zoom, facetime) entre mai 2020 à février 2021. L'analyse de contenu a été utilisée. **Résultats** : Les résultats préliminaires révèlent des interrelations entre les pratiques de soutien, comment se sentent les intervenants et ce qu'ils perçoivent comme étant des défis au quotidien dans un contexte de soins offerts à l'urgence et en première ligne. Quatre thèmes en émergent : 1) être à l'aise face à la mort, 2) faire face au deuil des familles, 3) prioriser l'évaluation d'un deuil et 4) détecter qu'une personne vit un deuil. **Conclusion**. Les intervenants confrontés quotidiennement au deuil sont conscients que cette situation de santé renferme des défis importants à long terme tant pour les familles que pour eux-mêmes et leurs pratiques professionnelles. L'étude a permis de s'arrêter et d'y réfléchir de façon constructive.